



IK STA ONDER TOEZICHT

WAT BETEKENT DAT
VOOR MIJ?

Wij vinden dat je het recht hebt om
op een goede manier volwassen te
worden. Wij helpen je daarbij.





IK STA ONDER TOEZICHT

Bureau Jeugdzorg is er voor kinderen, jongeren, ouders en andere mensen. Je kunt bellen of binnenlopen om een afspraak te maken en eens te komen praten over je problemen. Natuurlijk kunnen je ouders of verzorgers zelf ook contact opnemen als zij dat nodig vinden. Daarnaast kunnen mensen zoals: buren, familie, leerkrachten en artsen onze hulp inroepen als zij problemen met een kind of jongere zien. Wij proberen problemen te verhelpen en erger te voorkomen.

WAAROM STA JE ONDER TOEZICHT EN WAT BETEKENT DAT?

Je staat onder toezicht van Bureau Jeugdzorg omdat je ouders hulp nodig hebben om jou op te voeden. Dit wordt ook wel 'ondertoezichtsstelling' genoemd. De kinderrechter heeft dit beslist.

WAT GEBEURDE ER VÓÓR DE ONDERTOEZICHTSTELLING?

In de afgelopen periode heeft iemand van de Raad voor de Kinderbescherming met jou en met je ouders gesproken. Omdat er zorgen zijn over hoe het met jou gaat, heeft de Raad voor de Kinderbescherming besloten om de kinderrechter te vragen je onder toezicht te stellen.

Daarna heeft de kinderrechter je ouders en iemand van de Raad voor de Kinderbescherming gevraagd naar de rechtbank te komen. Als je twaalf jaar of ouder bent, heeft de kinderrechter ook jou gevraagd mee te komen of je gevraagd een brief te schrijven over wat jij ervan vindt. Door wat de kinderrechter van iedereen heeft gehoord en gelezen, heeft deze besloten je onder toezicht te stellen. De kinderrechter vindt dus ook dat je ouders hulp nodig hebben bij je

verzorging en opvoeding. Het kan zijn dat je het niet eens bent met de ondertoezichtsstelling. Als dat zo is en je bent 12 jaar of ouder, kun je binnen drie maanden in beroep gaan bij het Gerechtshof. Op de beschikking, dat is de schriftelijke uitspraak van de kinderrechter, staat precies hoe je dat kunt doen. Je hebt in ieder geval een advocaat nodig. Als je in hoger beroep gaat wordt er van je verwacht dat je ondertussen wel meewerkt aan de uitvoering van de ondertoezichtsstelling.

WAT BETEKENT EEN ONDERTOEZICHTSTELLING VOOR JOU?

Bij een ondertoezichtsstelling let er, naast je ouders, nog iemand op of het wel goed met je gaat. Zo iemand noemen wij een gezinsvoogd. Je gezinsvoogd kan een man of een vrouw zijn en werkt bij Bureau Jeugdzorg. Veel van wat de gezinsvoogd doet is zo in de wet bepaald. Over veel van deze regels wordt in deze folder uitleg gegeven.

WAT DOET EEN GEZINSVOOGD?

Als je nog thuis woont, blijven je ouders jou verzorgen. Zij blijven verantwoordelijk voor jouw verzorging en opvoeding maar moeten met je gezinsvoogd wel afspraken maken. Dat kan gaan om: de keuze van je school, hoe laat je naar bed gaat, naar welke televisieprogramma's je mag kijken, enzovoorts. Hij of zij zal dit zoveel als mogelijk met je ouders en jou bespreken en proberen samen tot een oplossing te komen.

Maar soms neemt je gezinsvoogd beslissingen waar jij of je ouders het niet mee eens zijn. Dat doet hij of zij omdat het toch beter voor jou is. Jij en je ouders moeten zich dan ook aan die beslissingen houden.

Ook bij andere gemaakte afspraken is het belangrijk dat jij en je ouders zich daaraan houden. Als jullie dat niet doen, kan de gezinsvoogd jullie een brief schrijven waarin hij of zij aangeeft wat jullie moeten doen. Zo'n brief heet een aanwijzing. Als je een aanwijzing van je gezinsvoogd krijgt, ben je verplicht de dingen te doen die daar in staan. Als je dat echt niet wilt, kun je binnen twee weken aan de kinderrechter vragen om de aanwijzing in te trekken. Als je na een poosje vindt dat de situatie is veranderd, kun je aan de gezinsvoogd vragen om de aanwijzing in te trekken.

WAT GAAT ER NU GEBEUREN?

De kennismaking met je gezinsvoogd

Als dit de eerste keer is dat je met Bureau Jeugdzorg te maken hebt, komt je gezinsvoogd zich zo snel mogelijk aan jou en je ouders voorstellen. Hij of zij zal uitleggen wat het voor jou betekent om onder toezicht te staan en als je iets niet begrijpt, kun je dat gewoon vragen.

Wat gaat je gezinsvoogd met je doen?

Eerst gaat je gezinsvoogd met jou en je ouders praten. Er wordt gekeken hoe jij het thuis hebt, hoe het op school gaat en wat jij in je vrije tijd doet. Soms zal hij of zij ook met andere mensen die jij kent over jouw situatie willen praten. Bijvoorbeeld je leraar op school.

Als je gezinsvoogd genoeg weet, schrijft hij of zij de belangrijkste dingen op in een plan. Samen kijken jullie hoe jouw situatie verbeterd kan worden. Soms moeten daar nog andere mensen bij gehaald worden die je kunnen helpen. Alle afspraken met iedereen die er mee te maken heeft, worden in het plan opgeschreven. Dit wordt het plan van aanpak genoemd. Het plan is na ongeveer zes weken af. In het plan staat ook de mening van jou en je ouders.

De uitvoering van het plan

Als het plan klaar is, kijkt je gezinsvoogd of de afspraken uit het plan ook echt uitgevoerd worden. Hij of zij zal, zo vaak als jullie hebben afgesproken, met je praten over hoe het nu met je gaat. Natuurlijk kun je ook bellen als je tussendoor iets wilt zeggen of vragen.

Waar ga je wonen als je niet thuis kunt wonen?

Je gezinsvoogd probeert altijd eerst om je thuis bij je ouders te laten wonen. Maar soms kan dat gewoon niet. Als je niet meer thuis kunt wonen, is daarvoor een formeel besluit van Bureau Jeugdzorg nodig, een indicatiebesluit. Door dit besluit krijg je een aanspraak op jeugdzorg. De gezinsvoogd moet vervolgens aan de kinderrechter vragen of hij of zij ook vindt dat jij echt ergens anders moet gaan wonen. Als je twaalf jaar of ouder bent, zal de kinderrechter jou ook vragen wat je er van vindt. Ook je ouders zullen hierover met de kinderrechter gaan praten. Als de kinderrechter vindt dat jij niet langer thuis kunt blijven wonen, geeft hij je gezinsvoogd toestemming om je ergens anders te laten wonen. De kinderrechter geeft dan een machtiging tot uithuisplaatsing af.

Je gezinsvoogd zorgt er voor dat je voorlopig bij andere mensen of in een tehuis kunt gaan wonen. En in de tijd dat je niet thuis woont, doet iedereen zijn best je weer zo snel mogelijk thuis te laten wonen. Je gezinsvoogd zal proberen te regelen dat jij en je ouders elkaar kunnen blijven zien. Je ouders kunnen dan bij jou komen en soms kun jij ook naar je ouders toe gaan.

Als je niet meer bij je ouders woont en de gezinsvoogd wil je verblijfplaats wijzigen, bijvoorbeeld vanuit een pleeggezin naar een ander pleeggezin of een tehuis, dan kun je de gezinsvoogd verzoeken dit niet te doen. Als de gezinsvoogd toch je verblijfplaats wil wijzigen, kun je als je twaalf jaar of ouder bent de kinderrechter vragen om de wijziging van verblijfplaats tegen te houden. Als je situatie gewijzigd is, kun je ook aan

de gezinsvoogd vragen om de uithuisplaatsing te beëindigen. Mocht de gezinsvoogd dit niet willen, dan kun je dit vervolgens aan de kinderrechter verzoeken.

Er kunnen zeer dringende redenen zijn om je in een gesloten tehuis te plaatsen. Dat kan het geval zijn als je een gevaar bent voor jezelf of voor anderen. Als de gezinsvoogd het nodig vindt je in zo'n justitiële jeugdinrichting te plaatsen moet hij of zij daarvoor toestemming van de kinderrechter vragen. Daarbij krijg je altijd ondersteuning door een advocaat. Dit wordt door de rechtbank voor je geregeld.

WANNEER KUN JE MET JE GEZINSVOOGD PRATEN?

Soms spreek je af dat hij of zij bij jou langskomt en soms dat jij naar hem of haar toegaat. Als je liever wilt dat anderen niet bij jullie gesprek zijn, kun je vragen of jij en je gezinsvoogd apart kunnen praten. Maar ook als je geen afspraak hebt, kun je bellen met je gezinsvoogd om iets te vragen of te vertellen. Van maandag tot en met vrijdag is altijd iemand op kantoor aanwezig, van 9.00 uur tot 17.00 uur. Als je gezinsvoogd niet zelf op het kantoor is als je belt, kun je vragen of hij of zij jou terug wil bellen. Als het erg belangrijk is, vertel het dan aan degene die je aan de lijn hebt.

Als er 's avonds of in het weekend iets heel belangrijks is, kun je bellen met de Crisisdienst. Het nummer van de Crisisdienst staat achter in deze folder. Je kunt ook bellen met het kantoor van je gezinsvoogd. Een antwoordapparaat geeft je dan het nummer van de Crisisdienst. Ook dan doen wij er alles aan om jou te helpen.

HOE LANG DUURT EEN ONDERTOEZICHTSTELLING?

De kinderrechter kan een ondertoezichtstelling uitspreken voor maximaal één jaar. Hetzelfde geldt voor de machtiging uithuisplaatsing. Na dat jaar zal je gezinsvoogd bekijken of je nog langer onder toezicht moet worden gesteld. Als hij of zij dat vindt, zal je gezinsvoogd dat aan de kinderrechter vertellen. Die beslist dan of je onder toezicht blijft en hoe lang dat nog nodig is. De ondertoezichtstelling kan weer een jaar zijn maar ook korter. Daarna zal je gezinsvoogd weer kijken of een ondertoezichtstelling voor jou nog nodig is.

Als je gezinsvoogd vindt dat er geen ondertoezichtstelling meer nodig is, vertelt hij dit aan de Raad voor de Kinderbescherming. Als die na het lezen van alle stukken vindt dat een verlenging toch nodig is, kan de Raad zelf een verzoek tot verlenging indienen bij de kinderrechter. Maar als de Raad voor de Kinderbescherming ook vindt dat een verlenging niet meer nodig is, stopt de ondertoezichtstelling. De ondertoezichtstelling stopt in ieder geval zodra je achttien jaar wordt.

WAT GEBEURT ER MET DE INFORMATIE DIE WIJ OVER JE VERZAMELEN?

Om je goed te kunnen helpen, is het belangrijk dat wij over jou informatie krijgen en bewaren. Het gaat om gegevens zoals: je naam, adres en woonplaats, maar bijvoorbeeld ook om gegevens van school, informatie over eerdere hulp, verslagen van gesprekken bij Bureau Jeugdzorg, enzovoorts.

Medewerkers van Bureau Jeugdzorg mogen jouw informatie alleen inzien als dat voor de hulpverlening noodzakelijk is. Bovendien hebben zij een geheimhoudingsplicht. Je eigen gegevens mag je zien maar gegevens over anderen niet. Wil je meer weten over deze regels, bekijk dan de folder 'Hoe wij met persoonsgegevens omgaan'. Je kunt deze folder aan de gezinsvoogd vragen of bij het kantoor van Bureau Jeugdzorg krijgen. Je kunt de folder ook bekijken op onze website: www.bjzn.nl.

ALS JE EEN KLACHT HEBT

De mensen van Bureau Jeugdzorg willen je graag op een goede manier helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over de manier waarop dat gedaan wordt. Als dat zo is, kun je dat aan je gezinsvoogd of aan zijn of haar leidinggevende vertellen. Als je dat niet wilt of hij of zij kan je niet goed genoeg helpen, kun je een klacht indienen. Je gezinsvoogd zal je precies vertellen hoe je een klacht moet indienen. Maar je kunt het ook vragen aan iemand van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) in Amsterdam. De adressen en telefoonnummers van het AKJ vind je achter in deze folder. Er is ook een folder over het indienen van een klacht. Die kun je bij je gezinsvoogd of bij het kantoor van Bureau

Jeugdzorg krijgen. Je kunt deze folder ook vinden op onze website. Bureau Jeugdzorg gaat er vanuit dat je, ook wanneer je niet tevreden bent, op een nette manier met mensen omgaat. Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Als onze medewerkers toch op deze manier worden benaderd, vertellen zij dat aan hun leidinggevende. Deze kijkt of hij er iets mee gaat doen, zoals het doen van aangifte bij de politie.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Bureau Jeugdzorg heeft een 'cliëntvertrouwenspersoon'. Dit is een persoon die je kunt bellen als je iets wilt bespreken dat betrekking heeft op de manier waarop je door iemand van Bureau Jeugdzorg bent behandeld. Deze vertrouwenspersoon kun je bellen via het AKJ en in overleg met deze vertrouwenspersoon kun je afspreken wat je het beste kunt doen.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTENRAAD

Bureau Jeugdzorg heeft een 'cliëntenraad'. Dit is een groep mensen (cliënten en ex-cliënten) die aan Bureau Jeugdzorg vertelt wat de mensen die wij helpen, willen. Ook jongeren kunnen lid worden van de cliëntenraad. Als dat je wat lijkt of je wilt gewoon eens met ze praten, kun je ze bellen. Achter in deze folder staat het telefoonnummer. Meer informatie kun je op onze website vinden.



ADRESSEN

Secretariaat Klachtencommissie

Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51

Secretariaat Cliëntenraad

Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

Nijenburg 150
1081 GG Amsterdam
Telefoon (020) 521 99 50
Fax (020) 627 03 17
info@akj.nl
www.akj.nl

Crisisdienst Bureau Jeugdzorg Noord-Holland:

Telefoon (088) 777 88 88

LOCATIES JEUGDBESCHERMING

Alkmaar:

Rogier van der Weydestraat 6
1817 MJ Alkmaar
Telefoon (072) 512 71 22
Fax (072) 511 67 14

Haarlem:

Nieuwe Gracht 16
2011 NE Haarlem
Telefoon (023) 542 09 04
Fax (023) 542 07 14

Hilversum:

Torenlaan 31
1217 RV Hilversum
Telefoon (035) 624 74 41
Fax (035) 621 70 84